Приложение №1

от 20.09.2020 к Договору

о предоставлении услуг связи

**Правила оказания услуг связи ООО «Скайнет» физическим лицам**

1. Настоящие Правила дополнительно к условиям договора (далее также – договор) определяют порядок и условия предоставления ООО «Скайнет» (в дальнейшем «Оператор», или «Оператор связи») услуг (связи) и иных дополнительных услуг, выполнения работ, реализации товаров (в т.ч. оборудования и материалов) (далее также – услуги связи или услуги, работы, товар(ы) Абоненту (в дальнейшем «абонент», или «Абонент»). Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны».
2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг связи (в дальнейшем «Договор») и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.
3. Услуги связи предоставляются Оператором на условиях настоящего Договора, Абоненту предоставляются телематические услуги связи для доступа в Интернет (далее – услуги связи). Телематические услуги связи оказываются в соответствии с правилами оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.
4. Оператор действует на основании лицензии № 176154, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 26.12.2023 г.
5. Технические показатели, характеризующие качество услуг связи по настоящему Договору:
	1. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана.
	2. Средняя задержка передачи пакетов информации - не более 50мс до граничного маршрутизатора (с магистральным оператором связи);
	3. Потеря пакетов на предоставленном канале передачи данных - не выше 1 % до граничного маршрутизатора (с магистральным оператором связи);
	4. Коэффициент готовности сети - 0.97.
6. Услуги связи оказываются круглосуточно, кроме заранее объявленных перерывов на техническое обслуживание оборудования Оператора, объявления направляются Абоненту по почте / на указанный в договоре e-mail.
7. **Оператор обязуется**:
	1. Извещать Абонента об изменении тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифных планов.
	2. Круглосуточно обеспечивать бесперебойность оказания услуг связи.
	3. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).
	4. Устранить неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в течение 12 часов, либо 3-х рабочих дней в случае необходимости замены оборудования.
8. **Абонент обязуется**:

8.1. Оплачивать услуги связи в соответствии с Договором.

8.1.1 Оплачивать услуги связи согласно п.5 Договора.

8.1.2 Оплачивать аренду абонентского оборудования указанного в п.6 Договора.

8.2. Не использовать услуги связи для целей, запрещённых национальным или международным правом и нести всю полноту юридической ответственности за последствия использования услуг связи.

8.3. Подписанием договора Абонент подтверждает своё согласие на размещение оборудования в местах общего пользования в здании.

8.4. В случае расторжения Договора вернуть арендованное оборудование с учетом нормального износа, определяемого Оператором, в течении 7 дней.

8.5. Если оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации или хранения его Абонентом, последний производит починку или замену за свой счет.

1. **Оплата услуг:**
	1. Стоимость подключения указана в Договоре.
	2. Ежемесячная абонентская плата указана в Договоре согласно выбранному тарифному плану.
		1. В цену ежемесячной абонентской платы включена стоимость обслуживания абонентской линии в размере 100 рублей в месяц
	3. Стоимость аренды абонентского оборудования указана в п.6 Договора.
	4. Скорость доступа к сети Интернет устанавливается согласно выбранному тарифу в Договоре.
	5. Объём услуг связи, оказанных Абоненту, определяется системой тарификации оператора. Стороны безусловно признают достоверность данных системы тарификации, пока иное не установлено вступившим в законную силу решением суда.
	6. Возражения Абонента против данных системы тарификации не приостанавливают обязанности Абонента по полной и своевременной оплате услуг связи, в том числе по счетам, выставленным на основании оспариваемых данных.
	7. Система расчета является предоплатной. Плата за оказанные услуги связи производится Абонентом согласно выбранному тарифному плану до 30 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг.
	8. Плата за аренду оборудования, если она предусмотрена Договором, списывается до 30 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг, на весь срок действия договора, до момента возврата Абонентом арендованного оборудования Оператору.
2. Оператор не несет ответственность, за перерывы связи вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.
3. Оператор оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае не поступления денежных средств в счёт абонентской платы в течении 32 календарных дней с момента окончания учётного периода.
4. Допускается приостановление оказания услуг связи при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- задержка платежа за услуги связи свыше 1 дня против срока, установленного настоящим Договором,

- ненадлежащее пользование услугами связи, которое может создавать угрозу нормальному функционированию технических средств оператора или третьих лиц,

- использование услуг связи для целей, запрещённых национальным или международным правом.

Приостановление оказания услуг осуществляется с предварительным уведомлением Абонента и длится до устранения (прекращения) причин, повлекших такое приостановление. Оператор освобождается от обязанности уведомлять Абонента о приостановлении оказания услуг, если прерывания связи вызваны погодными условиями или природными, или техническими катастрофами.

1. Ответственность Сторон ограничена настоящим Договором и правилами оказания услуг. Любые требования о возмещении ущерба в связи с исполнением или ненадлежащим неисполнением условий настоящего Договора и правилами оказания услуг недействительны, если иное не предусмотрено прямым положением настоящего Договора и правилами оказания услуг или императивно не закреплено законом.

Любые действия, совершённые с использованием технических средств, принадлежащих Абоненту, признаются совершёнными лично Абонентом или согласно его прямому волеизъявлению. Всю ответственность за любые действия или бездействие Абонента в связи с использованием или неиспользованием услуг связи несёт исключительно Абонент.

В частности, ответственность не применяется к Оператору:

- за последствия действий Абонента при пользовании услугами связи по настоящему Договору и Правилам, включая, но не ограничиваясь, причинением прямого или косвенного ущерба третьим лицам, самому Абоненту или неблагоприятными последствиями для предпринимательской деятельности Абонента, если иное не установлено настоящим Договору и Правилам.

- за перерывы на техническое обслуживание оборудования, при условии проведения работ в установленные настоящим договором сроки.

- за последствия, вызванные не указанием либо неправильным указанием в платёжном документе данных, однозначно идентифицирующих Абонента и его действия, что так же освобождает Оператора от возмещения любых расходов, связанных с хранением перечисленных денежных сумм, идентификация которых в отношении Абонента затруднена или невозможна.

- за неиспользование или неполное использование Абонентом объёма услуг связи, предоставленных Абоненту, что так же освобождает Оператора от возмещения (возврата) средств, уплаченных за неиспользованный или не полностью использованный объём услуг связи.

13. Все споры между Сторонами, возникающие в процессе исполнения Договора, рассматриваются в обязательном претензионном порядке (срок рассмотрения – 10 дней), а при невозможности их урегулирования в претензионном порядке – в суде по месту нахождения ответчика.

14. Срок действия Договора начинается с момента его заключения и действует неограниченный срок. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор без объяснения причин, письменно предупредив об этом другую сторону не менее чем за пять дней до дня его расторжения.

15. Адрес и реквизиты Оператора

 **Оператор ООО «Скайнет»**

г. Казань, ул. Восход, д. 23а

тел. +7 (843) 5 77777 5

ОГРН: 1051633016422

ИНН: 1658063121

КПП: 165501801

Расчётный счёт: 40702810523000430332

Банк: Поволжский филиал ЗАО «Райффайзенбанк», г. Нижний Новгород

БИК 042202847

Кор. сч.: 30101810300000000847